



エリア・コンシェルジュが

サービス接客検定「文部科学大臣賞」「優秀賞」を受賞

NEXCO中日本サービスは、エリア・コンシェルジュの接客スキル向上を目的に、2012年からサービス接客検定資格の取得を推進しています。

この検定は公益財団法人 実務技能検定協会が実施し、サービススタッフの資質や専門知識、対人技能などが審査され、合格者には資格が与えられます。

当社から本年度は1級5人、2級14人が資格を取得しました。さらに今回は合格者の中で成績が秀でていた者として1人が「文部科学大臣賞」を、1人が「実務機能検定協会 優秀賞」を受賞し、エリア・コンシェルジュの高い接客技術が認められる結果となりました。

今後も資格取得で得た経験や知識を活かし、さらなるサービス向上に取り組んでまいります。SA・PAへお立ち寄りの際は、ぜひコンシェルジュカウンターをご利用ください。



人がつなぐその先へ
NEXCO中日本サービス株式会社